



CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES

Welfare Services Manager – Deployed Operations

CAT II

Qualifications

Bachelor's degree in Business Administration, Physical Education, or a related field, AND some years of management experience in a related field

OR

College diploma or certificate in Business Administration, Sports Administration, Recreation Management, or a related field, AND several years of management experience in a related field

AND

Standard First Aid with CPR/AED Level C, or willingness to obtain upon hire

A valid driver's license (Province)

Knowledge

Of business management principles, practices and theories

Of physical fitness, recreation, and sports programs

Of personnel management

Of retail operations

Of travel programs

Of loss prevention

Of employee labour relations

Experience

In planning, coordinating and managing multi-business operations

In applying policies, procedures, regulations, and applicable legislation

In managing facilities

In budget administration

In personnel administration

In planning, coordinating and evaluating the operations of establishments engaged in retail sales

In loss prevention

In planning, coordinating, managing and/or evaluating the operations and delivery of travel programs

Skills/Abilities

Responsibilities

Plan, coordinate, manage, and evaluate the operations and delivery of Welfare programs, including fitness, sports and recreation.

Advise the Camp Sargeant Major on all welfare programs for their area of responsibility.

Provide technical advice on welfare programs to senior officers.

Advise Commanding Officer on Morale and Welfare issues.

Guide and direct staff on the development, promotion and delivery of programs.

Oversee fitness, sports and recreation programs.

Monitor, review and evaluate programs to ensure that operational performance is enhanced.

Oversee budgets and provide budgetary guidelines as required.

Oversee and advise on the procurement of morale and welfare equipment and manage its distribution.

Recommend facility upgrades, designs and requirements.

Communicate information among administration, activity groups, clubs, and individual participants.

Manage employees.

Participate in the development and implementation of policy.

Ensure delivered programs meet Canadian Forces standards and policies.

Implement and manage loss prevention measures.

Apply NPF policies, procedures, regulations, and applicable legislation.

Ensure compliance with the Health & Safety Program and may act as a member of a local NPF Committee.

There may be other duties assigned to this role, however, they will require similar skills, effort, responsibilities and working conditions.

Efforts/Working Conditions

Exposure to varying climates, extreme temperatures, or dusty environments depending on theatre of operations

Working in a deployed, remote or austere environment, often with limited amenities and fluctuating resources

Irregular hours, including evenings, weekends and extended shifts in support of operational demands

Frequent interaction with CAF personnel, partners, contractors, and/or civilians in a multinational environment

Perform heavy lifting, carrying, pulling and/or pushing (i.e. 50 lbs/23 kg or more)

Extensive walking and/or standing may be required

May be required to operate a motorized vehicle in unfamiliar settings with variable road, traffic and weather conditions

Disclaimer

This description has been generalized to indicate the key responsibilities of the job and the nature of work performed by employees. It is not designed to contain or be interpreted as a comprehensive inventory of all duties and tasks required of employees assigned to this job. The scope of the job may change based on operational requirements.



CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES

Gestionnaire des services de bien-être – Opérations de déploiement

CAT II

Qualification

Baccalauréat en administration des affaires, en éducation physique ou dans un domaine connexe ET quelques années d'expérience de la gestion dans un domaine connexe

OU

Diplôme ou certificat d'études collégiales en administration des affaires, en administration des sports, en gestion des loisirs ou dans un domaine connexe ET plusieurs années d'expérience de la gestion dans un domaine connexe

ET

Certificats de RCR/DEA Niveau C et de secourisme général, ou volonté de les obtenir après l'embauche
Permis de conduire valide (Province)

Connaissances

Principes, pratiques et théories de la gestion opérationnelle
Programmes de conditionnement physique, de sports et de loisirs
Gestion du personnel
Opérations de la vente au détail
Programmes de déplacement
Prévention des pertes
Relations de travail avec le personnel

Expérience

Planification, coordination et gestion d'activités diversifiées
Application de politiques, de procédures, de règlements et de législation applicable
Gestion d'installations
Administration budgétaire
Administration du personnel
Planification, coordination et évaluation des activités d'établissements de vente au détail
Prévention des pertes
Planification, coordination, gestion et/ou évaluation des activités et de l'exécution de programmes de déplacement

Compétences et capacités

Responsabilités

Planifier, coordonner, gérer et évaluer les activités et l'exécution des programmes de bien-être, y compris les programmes de conditionnement physique, de sports et de loisirs.

Prodiguer des conseils à la sergente-major ou au sergent-major relativement aux programmes de bien-être pour sa zone de responsabilité.

Prodiguer des conseils techniques aux officières supérieures et officiers supérieurs relativement aux programmes de bien-être.

Prodiguer des conseils à la commandante ou au commandant relativement à des questions touchant le bien-être et le maintien du moral.

Guider et diriger le personnel en matière d'élaboration, de promotion et d'exécution des programmes.

Superviser les programmes de conditionnement physique, de sports et de loisirs.

Surveiller, examiner et évaluer les programmes offerts pour s'assurer qu'ils contribuent à l'amélioration du rendement opérationnel.

Superviser les budgets et fournir des lignes directrices en matière de budget, au besoin.

Superviser l'acquisition de l'équipement de bien-être et de maintien du moral, prodiguer des conseils à cet égard, et gérer sa distribution.

Recommander des améliorations, des conceptions et des besoins en matière d'installations.

Communiquer de l'information au sein de l'administration, des groupes d'activités, des clubs de loisirs et des personnes participantes.

Gérer le personnel.

Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique.

S'assurer que les programmes offerts respectent les normes et les politiques des Forces armées canadiennes.

Mettre en œuvre et gérer les mesures de prévention des pertes.

Appliquer les politiques, les procédures et les règlements des FNP ainsi que la législation applicable.

Veiller au respect du programme de santé et de sécurité et, au besoin, siéger au comité local des FNP à titre de membre.

D'autres fonctions pourraient être assignées à cet emploi, mais elles exigeront toutefois des compétences, des efforts et des responsabilités semblables et seront effectuées dans des conditions de travail comparables.

Efforts et conditions de travail

Exposition à différents climats, à des températures extrêmes ou à des milieux poussiéreux, selon le théâtre d'opérations

Travailler au sein d'une opération de déploiement, dans une région éloignée ou austère, où souvent les commodités sont limitées et les ressources sont changeantes

Horaires de travail irréguliers, dont des quarts de soir et de fin de semaine et des quarts prolongés, à l'appui des exigences opérationnelles

Interactions fréquentes avec le personnel des Forces armées canadiennes, les partenaires, les entrepreneurs et/ou la population civile dans un environnement multinational

Soulever, porter, tirer et/ou pousser des charges lourdes (c'est-à-dire de 50 lb/23 kg ou plus).

Marcher et/ou rester debout, au besoin, pendant de longues périodes

Conduire un véhicule motorisé, au besoin, dans des milieux non familiers où l'état des routes, le trafic et les conditions météorologiques varient

Avertissement

La présente description de travail dresse la liste des principales responsabilités du poste et indique la nature du travail à accomplir. Elle ne se veut pas un inventaire complet des fonctions et des tâches dont doit s'acquitter la ou le titulaire du poste. La portée du poste peut changer selon les besoins opérationnels.